

أساسيات النقل العام

دليلك للتجول في نيو ساوث ويلز بطريقة ذكية وسهلة وميسّرة

المترو

M

القطار

T

الحافلة

B

العبّارة

F

القطار

L

الخفيف





السفر على شبكتنا

تشمل وسائل النقل العام في نيو ساوث ويلز المترو والقطارات والحافلات والعبارات والقطارات الخفيفة.

1. **خطط لرحلتك** باستخدام Trip Planner ("مخطط الرحلات") على transportnsw.info أو في تطبيق Opal Travel (أو بالللسفر) للعثور على محطات التوقف وعرض المسارات وأوقات المغادرة والمزيد من المعلومات.

2. **تحقق من أجرة سفرك** في Trip Planner أو تطبيق Opal Travel أو بطاقة Opal أو بطاقة الآئتمان/الخصم أو الجهاز المرتبط بها.

3. انقر للدخول باستخدام بطاقة Opal أو بطاقة الآئتمان/الخصم أو الجهاز المرتبط بها على قارئ Opal عند بوابة المحطة أو موقف الحافلة. بالنسبة للحافلات، انقر للدخول داخل الحافلات.

4. استمتع بالرحلة وتابع المسار على التطبيق/الخريطة التي اخترتها وانتبه للمحطة التي ت يريد النزول عنها. استمتع إلى الإعلانات أو تحقق من الشاشات حيثما كانت متوافرة.

لا تنس النقر للخروج عند الوصول إلى وجهتك باستخدام نفس البطاقة أو الجهاز.

نصائح لاستخدام Trip Planner

- استخدم الفلاتر لتخفيض نتائج البحث
- اعرض الموقع في الوقت الفعلي ومعلومات الخدمة والتنبيهات
- احصل على الخرائط والجدوال الزمنية ومعلومات السفر الميسّر

اعثر على إرشادات تخطيط الرحلة التفصيلية على transportnsw.info/plan/help

السفر في مناطق نيو ساوث ويلز الإقليمية

شاهد المزيد من نيو ساوث ويلز بالقطار والحافلة

تدبر NSW TrainLink قطارات وحافلات في المناطق الإقليمية خارج شبكة Opal. والمقاعد في بعض الخدمات يتم تخصيصها لكل راكب على حدة، وهي تتطلب منك حجز تذكرة قبل السفر.

قد يكون في بعض المناطق حافلات إقليمية تعمل داخل وبين البلدات والمراكز الإقليمية، وهي تستخدم هيكلًا منفصلًا للتذاكر وأجرور السفر.

ولا يمكن استخدام بطاقات Opal للحجز أو لاستخدام الخدمات الإقليمية. وفي خدمات محددة، يمكنك شراء تذكرة بعد صعودك إليها نقدًا أو بواسطة بطاقة ائتمان/خصم.



باستخدام NSW TrainLink يمكنك السفر بالقطار والحافلة إلى أكثر من 365 وجهة في ACT (مقاطعة العاصمة الأسترالية) وولايتَي فيكتوريا وكونيزلاند.



لحجز رحلتك الإقليمية وللمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة transportnsw.info/regional-travel



سهولة الدخول والخروج والسفر الشامل

- قم بتنظيم بطاقة Opal أو تذكرتك، وتأكد من أن لديك بطاقة إثبات الاستحقاق الصحيحة. هناك تخفيضات في أسعار التذاكر لذوي الاحتياجات الخاصة ومرافقهم.
- وإذا كان لديك بطاقة مرافق، يمكن لمقدم رعايتك أو مرافقك السفر معك مجاناً.
- يُسمح بحيوانات المساعدة في جميع وسائل النقل العام في نيو ساوث ويلز.
- تحقق من أماكن المصاعد ولوحات الدخول والخروج وحلقات السمع وميزات تسهيل الوصول الأخرى إذا كنت بحاجة إلى هذه المساعدة في التنقل. باستخدام Trip Planner أو أداة "البحث عن المحطة" (Station Lookup).
- إذا كان رصيف وجهتك قصيراً، فقد يؤثر ذلك على المكان الذي تنزل منه.
- تحقق من أشغال المسارات التي سيتم تنفيذها قريباً قبل السفر.
- لحجز سيارة أجرة مجهزة للصعود إليها بواسطة كراسي العجلات في منطقة سيدني وضواحيها، اتصل على الرقم 13 90 00.

للمزيد من المعلومات حول السفر بوسائل النقل التي يسهل الدخول إليها والخروج منها، تفضل بزيارة transportnsw.info/travel-info/using-public-transport/accessible-travel



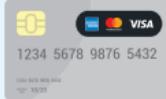
انقر لدفع أجرة السفر



Opal هو نظام التذاكر من خلال البطاقة الذكية المستخدم في وسائل النقل العام في سيدني والبلاوماونتنز والساحل الأوسط ومنطقة هنتر ومنطقة إيلواهارا.

لدفع أجرة سفرك، انقر على قارئات Opal عند الدخول والخروج باستخدام:

- بطاقة Opal
- بطاقة ائتمان أو خصم
- هاتف أو ساعة ذكية مع محفظة رقمية



عندما تنقر باستخدام بطاقة ائتمان أو خصم مرتبطة، أو باستخدام جهاز، سيتم تحصيل أجرة سفر شخص بالغ منك. للاستفادة من الأجر المخفضة، قدم طلباً عبر الإنترنت للحصول على بطاقة Opal.



لم تعد تذاكر الرحلة الفردية تُباع في الحافلات، بل هي متوفرة فقط في محطات محدودة للمترو والقطارات وأرصفة العبارات ومحطات القطارات الخفيفة.



بطاقات Opal

قم بإضافة رصيد إلى بطاقة Opal الخاصة بك:

- باستخدام Opal Travel عبر الإنترنت
- في محطات القطارات ومواقف الحافلات وأرصفة العبارات
- لدى أحد بائعي Opal بالتجزئة



إذا قمت بإضافة رصيد باستخدام تطبيق Opal Travel أو عبر الإنترنت، انتظر ما يصل إلى 15 دقيقة ليتم تحديث رصيدهك (أو ساعة واحدة للحافلات). وفي محطات مطار سيدني، الحد الأدنى لإضافة الرصيد هو 35 دولاراً.

اعرف المزيد عن بطاقات وأجرور السفر على
transportnsw.info/opal



هل تحتاج إلى مساعدة؟

- قم بتنزيل تطبيق Opal Travel
- اسأل الموظفين في محطات التوقف وأماكن تبديل وسائل النقل الرئيسية
- ابحث عن موظفين على ملابسهم **مشابك اللغة** في مراكز النقل الرئيسية
- اتصل بخدمة الترجمة الشفهية على الرقم **131 500**
- تفضل بزيارة **transportnsw.info**

للمساعدة في استكشاف المزيد من سيدني ومناطق نيو ساوث ويلز الإقليمية، تفضل بزيارة
transportnsw.info/public-transport-essentials