

أساسيات النقل العام

دليلك للتجول في نيو ساوث ويلز بطريقة
ذكية وسهلة وميسرة

المترو (M)

القطار (T)

الحافلة (B)

العبرة (F)

القطار
الخفيف (L)





السفر على شبكتنا

تشمل وسائل النقل العام في نيو ساوث ويلز المترو والقطارات والحافلات والعبّارات والقطارات الخفيفة.

1. **خطّط لرحلتك** باستخدام Trip Planner ("مخطط الرحلات") على **transportnsw.info** أو في تطبيق Opal Travel (أوبال للسفر) للعثور على محطات التوقّف وعرض المسارات وأوقات المغادرة والمزيد من المعلومات.

2. **تحقّق من أجرة سفرك** في Trip Planner أو تطبيق Opal Travel وتأكد من أن لديك مالا كافياً في بطاقة Opal أو بطاقة الائتمان/الخصم أو الجهاز المرتبط بها.

3. **انقر للدخول باستخدام** بطاقة Opal أو بطاقة الائتمان/الخصم أو الجهاز المرتبط بها على قارئة Opal عند بوابة المحطة أو موقف الحافلة. بالنسبة للحافلات، انقر للدخول داخل الحافلات.

4. **استمتع بالرحلة** وتابع المسار على التطبيق/الخريطة التي اخترتها وانتبه للمحطة التي تريد النزول عندها. استمع إلى الإعلانات أو تحقّق من الشاشات حيثما كانت متاحة.

لا تنسَ النقر للخروج عند الوصول إلى وجهتك باستخدام نفس البطاقة أو الجهاز.

نصائح لاستخدام Trip Planner

- استخدم الفلاتر لتخصيص نتائج البحث
- اعرض المواقع في الوقت الفعلي ومعلومات الخدمة والتنبيهات
- احصل على الخرائط والجداول الزمنية ومعلومات السفر الميسّر

اعثر على إرشادات تخطيط الرحلة التفصيلية على
transportnsw.info/plan/help

السفر في مناطق نيو ساوث ويلز الإقليمية

شاهد المزيد من نيو ساوث ويلز بالقطار والحافلة

تدير NSW TrainLink قطارات وحافلات في المناطق الإقليمية خارج شبكة Opal. والمقاعد في بعض الخدمات يتم تخصيصها لكل راكب على حدة، وهي تتطلب منك حجز تذكرة قبل السفر.

قد يكون في بعض المناطق حافلات إقليمية تعمل داخل وبين البلديات والمراكز الإقليمية، وهي تستخدم هيكلًا منفصلاً للتذاكر وأجور السفر.

ولا يمكن استخدام بطاقات Opal للحجز أو لاستخدام الخدمات الإقليمية. وفي خدمات محددة، يمكنك شراء تذكرة بعد صعودك إليها نقدًا أو بواسطة بطاقة ائتمان/خصم.



باستخدام NSW TrainLink، يمكنك السفر بالقطار والحافلة إلى أكثر من 365 وجهة في أنحاء نيو ساوث ويلز وإلى ACT (مقاطعة العاصمة الأسترالية) وولايتي فيكتوريا وكوينزلاند.



لحجز رحلتك الإقليمية وللمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة

transportnsw.info/regional-travel



سهولة الدخول والخروج والسفر الشامل

- قم بتنظيم بطاقة Opal أو تذكرتك، وتأكد من أن لديك بطاقة إثبات الاستحقاق الصحيحة. هناك تخفيضات في أسعار التذاكر لذوي الاحتياجات الخاصة ومرافقيهم.
- وإذا كان لديك بطاقة مرافق، يمكن لمقدم رعايتك أو مرافقك السفر معك مجاناً.
- يُسمح بحيوانات المساعدة في جميع وسائل النقل العام في نيو ساوث ويلز.
- تحقق من أماكن المصاعد ولوحات الدخول والخروج وحلقات السمع وميزات تسهيل الوصول الأخرى إذا كنت بحاجة إلى هذه المساعدة في التنقل باستخدام Trip Planner أو أداة "البحث عن المحطة" (Station Lookup).
- إذا كان رصيف وجهتك قصيراً، فقد يؤثر ذلك على المكان الذي تنزل منه.
- تحقق من أشغال المسارات التي سيتم تنفيذها قريباً قبل السفر.
- لحجز سيارة أجرة مجهزة للصعود إليها بواسطة كراسي العجلات في منطقة سيدني وضواحيها، اتصل على الرقم 13 90 00.

للمزيد من المعلومات حول السفر بوسائل النقل التي يسهل الدخول إليها والخروج منها، تفضل بزيارة

transportnsw.info/travel-info/using-public-transport/accessible-travel



انقر لدفع أجرة السفر

Opal هو نظام التذاكر من خلال البطاقة الذكية المستخدم في وسائل النقل العام في سيدني والبلوماونتنز والساحل الأوسط ومنطقة هنتر ومنطقة إيلوارا.

لدفع أجرة سفر، انقر على قارئ Opal عند الدخول والخروج باستخدام:

- بطاقة Opal
- بطاقة ائتمان أو خصم
- هاتف أو ساعة ذكية مع محفظة رقمية

عندما تنقر باستخدام بطاقة ائتمان أو خصم مرتبطة، أو باستخدام جهاز، سيتم تحصيل أجرة سفر شخص بالغ منك. للاستفادة من الأجور المخفضة، قدّم طلبًا عبر الإنترنت للحصول على بطاقة Opal.

لم تعد تذاكر الرحلة الفردية تُباع في الحافلات، بل هي متوفرة فقط في محطات محدودة للمترو والقطارات وأرصعة العبّارات ومحطات القطارات الخفيفة.

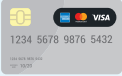
بطاقات Opal

قم بإضافة رصيد إلى بطاقة Opal الخاصة بك:

- باستخدام Opal Travel عبر الإنترنت
- في محطات القطارات ومواقف الحافلات وأرصعة العبّارات
- لدى أحد بائعي Opal بالتجزئة

إذا قمت بإضافة رصيد باستخدام تطبيق Opal Travel أو عبر الإنترنت، انتظر ما يصل إلى 15 دقيقة ليتمّ تحديث رصيدك (أو ساعة واحدة للحافلات). وفي محطات مطار سيدني، الحد الأدنى لإضافة الرصيد هو 35 دولارًا.

اعرف المزيد عن بطاقات وأجور السفر على
transportnsw.info/opal





هل تحتاج إلى مساعدة؟

- قم بتنزيل تطبيق Opal Travel
- اسأل الموظفين في محطات التوقف وأماكن تبديل وسائل النقل الرئيسية
- ابحث عن موظفين على ملابسهم **مشابك اللغة** في مراكز النقل الرئيسية
- اتصل بخدمة الترجمة الشفهية على الرقم 131 500
- تفضّل بزيارة transportnsw.info

للمساعدة في استكشاف المزيد من سيدني ومناطق نيو ساوث ويلز الإقليمية، تفضّل بزيارة transportnsw.info/public-transport-essentials